



## Stellenausschreibung – Touristische Fachkraft

Sie lieben das Saarschleifenland und das Dreiländereck Deutschland-Frankreich-Luxemburg und möchten die Gäste für unsere Region begeistern. Dann sind Sie bei uns richtig.

Die Saarschleife Touristik GmbH & Co.KG mit Sitz in Mettlach-Orscholz sucht zum 01.06.2025 eine touristische Fachkraft (m/w/d) in Teilzeit (25 Wochenstunden), befristet, für unsere Tourist-Informationen in Mettlach und Orscholz als Elternzeitvertretung.

### ***Ihre Aufgaben:***

- Sicherstellung des laufenden Betriebes der Tourist Informationen (Gästeinformation und – service)
- Information der Gäste vor Ort in den Tourist Informationen (individuelle Beratung über Sehenswürdigkeiten, Wanderwege, Übernachtungsmöglichkeiten etc.), Verkauf von Waren und Tickets)
- Beantwortung von Gästeanfragen per Telefon, E-Mail/ Internet und Brief
- Bearbeitung von Beschwerden
- Regelmäßige Qualitätssicherung, Beteiligung an Schulungen und Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Regelmäßige Leistungsträgerbefragung
- Zusammenarbeit mit und Koordinierung von ehrenamtlichen Mitarbeitern (z.B. Wegewarte)
- Enger Kontakt zu Kooperationspartnern (Unternehmen, Verwaltung)
- Koordinierung Prospektauslage und Pflege des Waren- und Prospektbestandes

### ***Ihr Persönliches Profil***

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im touristischen Bereich oder Quereinsteiger
- Sehr gute Kenntnisse der Region, gutes touristisches Basiswissen und Affinität zu regionalen Produkten
- Starke Serviceorientierung und selbstständige Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten und hohe Belastbarkeit
- Team- und Organisationstalent
- Aufgeschlossene Art, sehr gute Gesprächsführung sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Netzwerkkompetenz
- Erfahrung im Umgang mit Internet und sozialen Medien sowie sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (einschließlich Arbeit an Wochenenden und Feiertagen)
- Sprachkenntnisse: Englisch und Französisch, weitere Fremdsprache von Vorteil

### **Wir bieten:**

- Die Vorzüge des Öffentlichen Dienstes mit einem tarifgerechten Entgelt nach TVöD
- 30 Urlaubstage
- Ein sehr angenehmes Arbeitsklima mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?** Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 11. April 2025 an:

Saarschleife Touristik GmbH & Co.KG  
Cloef-Atrium  
66693 Mettlach-Orscholz

oder per Mail an [tourist@mettlach.de](mailto:tourist@mettlach.de). Für Rückfragen steht Ihnen die Saarschleife Touristik GmbH & Co.KG unter Tel. 06865 9115-0 zur Verfügung.